



MANZILON KE RAASTE

MAHUTI SUZUKI
Way of Life!

March, 2011

SND Newsletter

Volume 03



From the Desk of EO



Greetings to all!

Here I share my thoughts as we present the third issue of 'Manzil on ke Raaste'.

MSIL is a socially responsible company. Expectations of the society and other stakeholders from us are ever increasing. Conserving our environment and contribution to society has always been an integral part of our system and processes since the time we started our operations. We need to extend this philosophy to our logistics operations also.

We are transporting finished vehicles mainly through trucks and trailers. As we are responsible towards the residents of our society, we need to ensure that our operations do not cause any disturbance to the society. Reducing traffic chaos around our factory, being considerate towards other traffic vehicles, not parking the carriers on road side, not doing the maintenance on road side will go a long way in creating a harmonious working style without discomfort to anyone.

Keeping a check on the pollution levels of carriers at regular intervals, ensuring that there is no leakage of oils and lubes and maintenance and safety certification of hydraulics used in carriers are some other measures which will help us to protect environment.

We look forward to your whole hearted support to involve your entire teams including representatives, drivers to conserve our resources and creating a human friendly work environment.

Wishing you all the best.

- R.S. Kalsi

Executive Officer (Auto Fin., Spares & SNDL)

SX4 Diesel-'Men are Back'



SX4 Diesel was unveiled in February. With the launch of diesel variant SX4 has become the first popular sedan to sport Petrol, Diesel and CNG variant. The Super Turbo DDiS engine mounted on the SX4, delivers 90PS of peak power at 4000rpm. The engine offers a maximum torque of 200Nm at 1750rpm. This is the first car in the country to be certified as 'OBD-2' compliant which is the advanced level of On Board Diagnostics to keep the vehicle running. With lots of innovative features it enhances customer experience.

Route wise Transporter's Performance (Domestic)

	North	South	East	West	North East
Best On Time (Jan'2011)	Distant Horizon Orchard	Tirupati Translogistics	Beekay Motor Co.	Jainex Parivahan	Automobile Carriers
Best Damage Free (Jan'2011)	Juhar Construction and Travel	Tirupati Translogistics	Chetna Lagistics	Shri Krishna Urja Project	Automobile Carriers
Highest Training (IDTR) (Feb'2011)	Kundanmal M. Traders				

Dispatches

	Feb' 2011	FY 2010-11
Domestic	101543	1022315
Export*	10092	128144
Total	111635	1150459
Growth %	13.92%	23.49%

* Dispatch from the plant

Driver Engagement

Driver recognition programs are a regular feature at MSIL SND. Month long event "Jagruti" was conducted in the month of Nov'10 and details were shared in our first newsletter. "Jagruti" aimed at sensitizing drivers on safety and also recognizing best performing drivers. Based on the overwhelming response from the transporters fraternity and drivers, SND has decided to conduct driver recognition programs each quarter. Drivers are recognized for 100% On-time delivery performance and zero defect along with other quality parameters. The first two programs were conducted in Feb'11 and March'11 and henceforth will be organized each quarter to recognize the driver's performance and contribution. Few glimpses of the event :



Know your Transporter



Mr. J.K. Sharma, the founder of Chetak Logistics Ltd., the biggest transportation company working with MSIL is a man with strong commitment. He strongly believes in, 'Work is worship and word is bond'. With this strong philosophy and dedication he grew from a mere Rs. 8000/- in 1979 to a turnover of over Rs. 600 Crores today.

Born in 1955 at Bhiwani district, Haryana, Mr. Sharma came to Delhi with almost nothing in hand. He started his business in 1979 with just one truck, eventually giving birth to '**Chetak Logistics**'. The company started operating with MSIL in 1986 and grew with us. Today he has a fleet size of 1200 carriers, working with all the major OEMs in automobile Industry. Chetak Logistics is also engaged in other services like warehousing and 3PL with strong network, stationed at major business hubs like Gurgoan, Pune, Bangalore, Chennai, Pantnagar and Faridabad.

In this journey of success, he is supported by his three sons, Mukesh, Rajesh and Sachin. Mukesh who is JMD, handles all marketing and business promotion activities. With his brilliant performance, Mukesh even received "Youth and Entrepreneur of the Year" Award at Indian Road Transportation Awards (IRTA) 2010. Mr. Sharma's second son, Rajesh takes care of HR and IT of the company while Sachin ensures that wheels are always moving i.e. he is responsible for operations.

Mr. Sharma is an avid philanthropist and is involved in many such activities. Whenever there is shortage of water at his native place during summers, he supplies free water and has even built a community hall to accommodate up to 2000 people. The unmarried girls of his village with meager means need not worry for their wedding; Mr. Sharma arranges mass marriage ceremony every year. He is a patron of Maharaja Agresen Hospital at Delhi and Chairman of Bhagwan Parshuram Engineering College at Gohana near Sonipat.

With his continuous effort and perseverance, Mr. J.K. Sharma has achieved these heights, but, very modestly he always bestows his success to MSIL, by quoting "Whatever I am today is all because of Maruti".

Tips on Hardware Quality



All nut and bolts to be securely fastened in the tyre for safety.



Continuous band of cushions of width 200 mm filled with soft foam and covered with rexin to be provided on the inner side body to prevent the contact of the doors of cars with the side body of carrier.

Maruti in News

Desert Storm

9th Maruti Suzuki Desert Storm Rally was concluded on 27 Feb'2011. 6 days and 3500 Kms of relentless drive on the deserts of Rajasthan, competing with 280 participants, Gypsy and Grand Vitara emerged as the winners and occupied the top positions in Xtreme category.



Awards

Alto, Swift and Swift Dzire achieved the top slot in Total Customer Satisfaction in their respective segments. The 2010 four-wheeler Total Customer Satisfaction (TCS) study was conducted TNS specialist division.



TNS Automotive is the largest syndicated automotive study in India, representing the responses of around 9,300 new car buyers across 56 models.



'Lorry Shaayri' of the month



Rang Udaye Pichkari, Rang Se Rang Jaye Duniya Sari,
Jeevan Rang jaye khushiyon se, Yehi Shubha Kamana Hai Hamari.



We will be glad to receive your responses, feedback, suggestions & best practices which could add value to our purpose.

Please write to us at Hena.Kausar@maruti.co.in

SND
DISPATCHING DREAMS.

MARUTI SUZUKI
Way of Life!



ईओ की कलम से



आप सभी को शुभकामनाएं।

मंजिलों के रास्ते का तीसरा अंक पेश करते हुए यहां मैं अपने विचार व्यक्त कर रहा हूँ।

एमएसआईएल सामाजिक तौर पर एक जिम्मेदार कंपनी है। हमसे समाज और स्टेकधारकों की अपेक्षाएं लगातार बढ़ रही हैं। पर्यावरण का संरक्षण और समाज के प्रति योगदान परिचालन शुरू करने के समय से ही हमेशा हमारी व्यवस्था और प्रक्रियाओं का अभिन्न भाग रहा है। हमें अपने इस सिद्धांत का विस्तार अपने लॉजिस्टिक्स ऑपरेशन में भी करने की आवश्यकता है।

हमलोग मुख्य रूप से ट्रकों और ट्रेलरों के जरिए तैयार वाहनों की दुलाई करते हैं। हम चूंकि समाज में रहने वालों के प्रति जिम्मेदार हैं इसलिए हमें यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि हमारे काम से समाज में किसी को कोई परेशानी न हो। फैंक्ट्री के आस-पास यातायात की भीड़भाड़ कम करना, सड़क पर चलने वाले अन्य वाहनों का भी ख्याल रखना, कैरियर को सड़क किनारे न खड़ी करना, रख-रखाव से संबंधित कार्य सड़क पर न करना, एक सुव्यवस्थित कार्यशैली बनाने की दिशा में अच्छा योगदान होगा। और इससे किसी अन्य को कोई परेशानी भी नहीं होगी।

कैरियर के प्रदूषण स्तर पर नियमित रूप से नियंत्रण रखना और यह सुनिश्चित करना कि तेल या ल्यूब की कोई लीकेंज न हो तथा कैरियर में उपयोग में लाए जाने वाले हाईड्रॉलिक्स के सुरक्षा प्रमाण को बनाए रखना कुछ अन्य उपाय हैं जिससे हमें पर्यावरण की रक्षा करने में सहायता मिलेगी।

हम आपके पूरे समर्थन की उम्मीद करते हैं और चाहते हैं कि आप अपने प्रतिनिधियों, चालक समेत अपनी पूरी टीम को इससे जोड़ें ताकि हम अपने संसाधनों का संरक्षण कर सकें और मानव अनुकूल कार्य माहौल तैयार कर सकें।

आप सभी के लिए सर्वश्रेष्ठ की कामना के साथ।

— आर. एस. कलसी

कार्यकारी अधिकारी (ऑटो फाइनेंस, स्पेयर और एसएनडीएल)

SX4 डीजल: 'मेन आर बैक'



SX4 डीजल का फरवरी में अनावरण किया गया। डीजल प्रकार के आने से SX4 पेट्रोल, डीजल एवं सीएनजी संस्करण की पहली सेडान बन गई है। SX4 में जुड़ा हुआ सुपर टर्बो डीडीआईएस इंजन 90 पीएस की उच्चतम पावर 4000 आरपीएम पर प्रदान करता है। ये इंजन 1750 आरपीएम पर 200 एनएम की अधिकतम टॉर्क प्रदान करता है। यह देश की पहली 'ओबीडी-2' कम्प्लायंट कार है जो कार को चालू स्थिति में रखने के लिए ऑन बोर्ड डाईग्नोस्टिक का उन्नत स्तर है। कई नई सुविधाओं के साथ ये ग्राहकों को उच्च अनुभव प्रदान करती है।

ट्रांसपोर्टर का रुट-वार प्रदर्शन (डोमेस्टिक)

	नॉर्थ	साऊथ	ईस्ट	वेस्ट	नॉर्थईस्ट
बेस्ट ऑन टाइम (जनवरी 2011)	डिस्टेंट हॉरिजन ऑरधर्ड	तिरुपति ट्रांसलॉजिस्टिक्स	बीके मोटर को.	जैनेक्स परियहन	ऑटोमोबाईल कैरियर
बेस्ट डेमेज फ्री (जनवरी 2011)	जुझर कंसट्रक्सन व ट्रेवल	तिरुपति ट्रांसलॉजिस्टिक्स	धेतना लॉजिस्टिक्स	श्रीकृष्णा ऊर्जा प्रोजेक्ट	ऑटोमोबाईल कैरियर
अधिकतम ट्रेनिंग (आईटीडीआर) (फरवरी 2011)			कुंदनमल एम. ट्रेडर्स		

डिस्पैच

	फरवरी 2011	वि व 2010-11
डोमेस्टिक	101543	1022315
निर्यात*	10092	128144
कुल	111635	1150459
विकास%	13.92%	23.49%

* प्लॉट से डिस्पैच

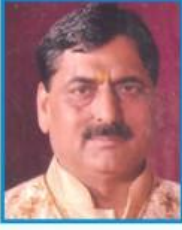
चालक संलग्नता

चालक को पहचान देने वाले कार्यक्रम एमएसआईएल एसएनडी में नियमित रूप से होते रहते हैं। महीने भर के आयोजन जागृति का संचालन नवंबर महीने में किया गया था और इसका ब्योरा हमारे पहले न्यूजलेटर में दिया गया था। जागृति का लक्ष्य चालकों को सुरक्षा के मामले में संवेदनशील बनाना और सर्वश्रेष्ठ प्रदर्शन करने वाले चालकों को पहचान देना है। ट्रांसपोर्टर्स परिवार और चालकों से मिली जोरदार प्रतिक्रिया के मद्देनजर एसएनडी ने हरेक तिमाही में चालकों को पहचान देने वाले कार्यक्रम का आयोजन करने का निर्णय किया है। इसके तहत 100% ऑन टाइम डिलीवरी प्रदर्शन और जीरो डिफेक्ट के साथ-साथ अन्य गुणवत्ता मापदण्डों पर ड्राइवर को मान्यता दी जाती है। शुरू के दो प्रोग्राम फरवरी और मार्च 2011 में आयोजित किए गए और अब इनका आयोजन प्रत्येक तिमाही में किया जाएगा ताकि ड्राइवर के प्रदर्शन और योगदान को मान्यता दी जा सके।

इस आयोजन की कुछ झलकियां :



अपने ट्रांसपोर्टर को जानिए



एमएसआईएल के साथ काम करने वाली सबसे बड़ी परिवहन कंपनी **चेतक लॉजिस्टिक्स लिमिटेड** के संस्थापक **श्री जे के शर्मा** एक मजबूत प्रतिबद्धता वाले व्यक्ति हैं। 'कर्म ही पूजा है' में उनका दृढ़ विश्वास है और वे अपनी बात के पक्के हैं। अपनी इस मजबूत धारणा और समर्पण से 1979 में सिर्फ 8000 रुपए से कारोबार आरंभ करने वाले श्री जे के शर्मा आज 600 करोड़ रुपए का कारोबार करते हैं।

हरियाणा के भिवानी जिले में 1955 में जन्मे श्री शर्मा तकरीबन खाली हाथ दिल्ली आए थे। 1979 में उन्होंने सिर्फ एक ट्रक से अपना कारोबार शुरू किया जिससे बाद में **चेतक लॉजिस्टिक्स** का जन्म हुआ। कंपनी ने 1986 में एमएसआईएल के साथ काम करना शुरू किया और हमारे साथ बढ़ती गई। आज इनके पास 1200 कैरियर्स का बेड़ा है और कंपनी वाहन उद्योग के सभी मुख्य उपकरण निर्माताओं के साथ काम करती है। चेतक लॉजिस्टिक्स अन्य सेवाएं जैसे वेयरहाउसिंग और 3 पीएल प्रदान करती है। मजबूत नेटवर्क के साथ यह सभी प्रमुख कारोबारी केंद्रों जैसे गुडगांव, पुणे, बंगलौर, चेन्नई, पंतनगर और फरीदाबाद में मौजूद है।

मौजूद है।

सफलता की इस यात्रा में उन्हें उनके तीन बेटों — मुकेश, राजेश और सचिन का साथ मिलता है। मुकेश जेएमडी हैं और मार्केटिंग तथा बिजनेस प्रमोशन के सभी काम देखते हैं। अपने शानदार प्रदर्शन के दम पर मुकेश ने इंडियन रोड ट्रांसपोर्टेशन अवाइर्स (आईआरटीए) 2010 के तहत यूथ एंड आंत्रप्रेन्योर ऑफ दि ईयर अवार्ड भी प्राप्त किया है। श्री शर्मा के दूसरे बेटे राजेश कंपनी के मानव संसाधन और सूचना तकनालाजी के काम देखते हैं जबकि सचिन सुनिश्चित करते हैं कि गाड़ियां हमेशा चलती रहें यानी वे परिचालन के लिए जिम्मेदार हैं।

श्री शर्मा लोकोपकार के काम खूब करते हैं और ऐसी कई गतिविधियों से जुड़े हुए हैं। गर्मियों में अपने गांव में जब कभी पानी की कमी होती है वे गांव में मुफ्त पानी की आपूर्ति करते हैं और एक सामुदायिक हॉल भी बनवाया है जिसमें 2000 लोग बैठ सकते हैं। गांव की गरीब अविवाहित लड़कियों को शादी की चिन्ता नहीं होती क्योंकि श्री शर्मा हर साल बड़े पैमाने पर सामूहिक विवाह समारोह का आयोजन करते हैं। आप दिल्ली के महाराजा अग्रसेन अस्पताल के संरक्षक हैं और सोनीपत के पास गोहाना में भगवान परशुराम इंजीनियरिंग कॉलेज के चेयरमैन हैं।

अपने निरंतर प्रयासों, अध्यवसाय से श्री जे के शर्मा इन उंचाइयों तक पहुंचे हैं पर बेहद विनम्रता से वे हमेशा अपनी सफलता का श्रेय एमएसआईएल को देते हैं और कहते हैं, आज मैं जो कुछ भी हूँ वह सब मारुति की वजह से है।

हार्डवेयर की गुणवत्ता पर सुझाव



सुरक्षित ड्राइविंग के लिए सभी नट और बोल्ट कस कर बांधें जायें।



कैरियर की भीतरी दीवार पर पूरी लंबाई में 200 मिमी चौड़े नर्म फोम से भरे रेक्सोन कवर दिए जायें ताकि कार के दरवाजे क्षतिग्रस्त न हों।

मारुति समाचार

डेरसट स्टॉम

नवीं मारुति सुजुकी डेरसट स्ट्रॉम रैली 27 फरवरी 2011 को सम्पन्न हुई। राजस्थान के रेगिस्तान में 6 दिन और 3500 किमी की सतत ड्राइव जिसमें 280 प्रतिभागियों ने हिस्सा लिया उसमें Gypsy और Grand Vitara विजेता के रूप में उभरे एंव एक्सट्रीम वर्ग में शीर्ष पदों पर कब्जा किया।



पुरस्कार

Alto, Swift और Swift Dzire ने अपने सम्बंधित वर्गों में समस्त ग्राहक संतुष्टि में सर्वोच्च स्थान प्राप्त किया। 2010 का फोर व्हीलर समस्त ग्राहक संतुष्टि अध्ययन (टीसीएस) टीएनएस के विशेषज्ञ डिविजन द्वारा आयोजित किया गया था। टीएनएस ऑटोमोटिव भारत में सबसे बड़ा सिंडीकेट



ऑटोमोटिव अध्ययन है। यह अध्ययन 56 मॉडलों में 9300 के लगभग नई कार खरीदारों की प्रतिक्रिया



का प्रतिनिधित्व करता है।

इस महीने की 'लौरी शायरी'



रंग उड़ाये पिचकारी, रंग से रंग जाये दुनिया सारी,
जीवन रंग जाए खुशियों से, यही शुभकामना है हमारी।



आपकी प्रतिक्रियाएं और सुझाव जो हमारे उद्देश्य में मूल्य जोड़ सकें, का हार्दिक स्वागत है। कृपया हमें Hena.Kausar@maruti.co.in पर लिखें।

SND
DISPATCHING DREAMS...

MARUTI SUZUKI
Way of Life!